

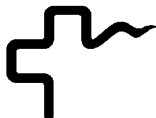


Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR)

NÚM. EXPEDIENT: 2020-059 EINES DIGITALS

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES
CONTRACTACIÓ NO HARMONITZADA – PROCEDIMENT OBERT**

**SERVEI D'APROVISIONAMENT, EN MODALITAT DE SUBSCRIPCIÓ, DE
SUPORT DEL CLOUD, LLICÈNCIES D'EINES DIGITALS I CERTIFICATS
DIGITALS (dividit en lots) PER LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI
VALL HEBRON - INSTITUT DE RECERCA (VHIR).**



Clàusula 1ª. Objecte de la licitació.

L'objecte de la present licitació de manera general és el servei d'aprovisionament de les eines digitals necessàries per a la realització de les tasques diàries de l'equip de la Unitat d'informàtica del VHIR, així com aquelles eines necessàries per la gestió i manteniment dels aplicatius emprats per d'altres actors dins del VHIR, tant actuals com futures.

La present licitació es divideix en els següents lots:

- **LOT 1: EINES COL-LABORATIVES.**
- **LOT 2: EINES DE GESTIÓ DE LA INFORMACIÓ**
- **LOT 3: EINES DE VIRTUALITZACIÓ I CLOUD**
- **LOT 4: SEGURETAT**
- **LOT 5: SIGNATURA I CERTIFICATS DIGITALS**

Al llarg d'aquest plec es descriuen concretament les tasques incloses dins l'objecte d'aquest contracte, així com l'abast del serveis proposats

*** El servei ha de complir amb tots els requeriments legals en el moment de la contractació, i durant tota la vigència del contracte.

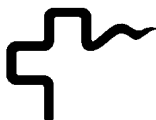
Clàusula 2ª. Pressupost màxim de licitació.

En aquesta licitació el pressupost màxim de licitació i el valor estimat del contracte no coincideixen.

El pressupost màxim de licitació és de **VUITANTA-NOU MIL CENT-UN EUROS AMB VINT-I-VUIT CÈNTIMS (89.101,28 €)** més els **DIVUIT MIL SET-CENTS ONZE EUROS AMB VINT-I-SET CÈNTIMS (18.711,27 €)** corresponents a l'IVA, fa un total de **CENT SET MIL VUIT-CENTS DOTZE EUROS AMB CINQUANTA-CINC CÈNTIMS (107.812,55€)**.

Si desglossem el **pressupost màxim per als 2 anys inicials** per lots, quedaria de la següent manera:

- **LOT 1: "VINT-I-CINC MIL TRENTA EUROS AMB SET CÈNTIMS" (25.030,07€), IVA no inclòs.**
- **LOT 2: "TRENTA-SET MIL VUIT-CENTS VUITANTA-SIS EUTOS AMB TRENTA-VUIT CÈNTIMS" (37.886,38€), IVA no inclòs.**
- **LOT 3: "DIVUIT MIL QUATRE-CENTS SETANTA-SIS EUROS AMB CINQUANTA CÈNTIMS" (18.476,50€), IVA no inclòs.**



- **LOT 4: "TRES MIL SET-CENTS QUINZE EUROS AMB SETANTA CÈNTIMS" (3.715,70€), IVA no inclòs.**
- **LOT 5: "TRES MIL NOU-CENTS NORANTA-DOS EUROS AMB SEIXANTA-TRES CÈNTIMS" (3.992,63€), IVA no inclòs.**

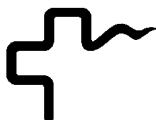
Per tant, el **preu màxim anual (1)**, queda desglossat de la següent manera:

- **LOT 1: "DOTZE MIL CINQ-CENTS QUINZE EUROS AMB TRES CÈNTIMS" (12.515,03€), IVA no inclòs.**
- **LOT 2: "DIVUIT MIL NOU-CENTS QUARANTA-TRES EUROS AMB DINOÜ CÈNTIMS" (18.943,19€), IVA no inclòs.**
- **LOT 3: "NOU MIL DOS-CENTS TRENTA-VUIT EUROS AMB VINT-I-CINC CÈNTIMS" (9.238,25€), IVA no inclòs.**
- **LOT 4: "TRES MIL SET-CENTS QUINZE EUROS AMB SETANTA CÈNTIMS" (3.715,70€), IVA no inclòs.**
- **LOT 5: "DOS MIL SIS-CENTS SEIXANTA-UN EUROS AMB SETANTA-CINC CÈNTIMS" (2.661,75€), IVA no inclòs.**

El valor estimat per aquesta licitació és de **CENT NORANTA-SIS MIL VINT-I-DOS EUROS AMB VUITANTA-DOS CÈNTIMS (196.022,82 €)**, al qual, si se li suma l'import de **QUARANTA-UN MIL CENT SEIXANTA-QUATRE EUROS AMB SETANTA-NOU CÈNTIMS (41.164,79 €)**, corresponent a l'IVA, suma un total de **DOS-CENTS TRENTA-SET MIL CENT VUITANTA-SET EUROS AMB SEIXANTA-UN CÈNTIMS (237.187,61 €)**.

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net constitueix la xifra màxima de preu o cost que poden oferir les empreses licitadores. Si s'excedeix la quantia del pressupost net l'oferta serà exclosa.

Concepte	Import (IVA exclòs)
Pressupost base de licitació total	89.101,28 euros
Possibles modificacions	17.820,26 euros
Possibles pròrrogues	89.101,28 euros
Total	196.022,82 euros (*)



Import establert per modificacions:

S'estableix d'acord a l'article 204 de la L9/2017 la possibilitat de modificar el contracte a l'alça, i fins a un 20% del pressupost total màxim de licitació donat que sorgeixi la possibilitat d'increment d'usuaris concurrents que en alguns casos pot comportar la necessitat d'ampliació de serveis, sempre a petició del VHIR. Import que serà retribuït a l'empresa de la mateixa manera i sota les mateixes condicions que regules el present plec, prèvia presentació per part de l'adjudicatari de la factura.

Clàusula 3ª. Durada del contracte.

La prestació del servei objecte de la present licitació tindrà una duració inicial de dos (2) anys, prorrogable per un (1) any més i fins a un (1) altre any addicional, amb un total de quatre (4) anys com a màxim.

En cas que siguin acordades les pròrrogues per part de l'entitat contractant, serà obligatòria pel contractista, d'acord amb el que estableix l'article 29 de la LCSP.

Clàusula 4. Facturació i pagament

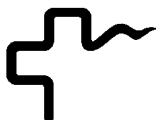
El contractista facturarà cada prestació de serveis a través de la seva factura corresponent, les quals hauran de ser enviades a la següent adreça de correu electrònic: factures@vhir.org.

Cada factura emesa haurà de detallar el període al que correspon la mateixa, el desglossament/descripció de les despeses per concepte, així com indicar les referències "LICI 2020-059".

El pagament efectiu de les prestacions executades es realitzarà mitjançant transferència bancària, amb venciment 30 dies / data factura.

L'entitat contractant realitza el pagament dels serveis una vegada aquests s'hagin realitzat de manera parcial o total i una vegada entrada la factura al seu registre. D'acord amb aquest paràmetre, no es contempla el pagament per avançat d'una part o de la totalitat del preu del contracte. La facturació serà en funció dels serveis prestats i amb periodicitat mensual. L'import màxim en cap cas serà vinculant pel VHIR, sinó que únicament s'abonaran les hores de servei efectivament prestats en base als preus unitaris finalment adjudicats.

En cap cas el contractista tindrà dret a la revisió de preus per cap concepte.



Clàusula 5ª. Característiques tècniques del servei.

5.1 Condicions generals per a tots els lots

El licitador interessat podrà presentar oferta per un o més lots.

El VHIR es reserva el dret de cancel·lar la contractació d'algunes (o la totalitat) d'aquestes llicències i/o incloure'n d'altres segons les necessitats de la Unitat d'Informàtica.

L'empresa encarregada de la gestió farà la compra de llicències o del suport a nom del VHIR i podrà demanar preu especial per a institucions de recerca o docència.

Aquest subministrament comprèn el dret d'ús per àmbit intern sense facultat de cessió a tercers de la llicències indicades.

L'empresa adjudicatària facilitarà al VHIR la documentació acreditativa que documenti la vigència del servei de manteniment de les llicències.

Donat la vigència actual dels serveis, és necessari el manteniment dels usuaris i contrasenyes existents.

Dins dels treballs s'inclou el suport tècnic per oferir ajuda i resolució d'incidències en l'ús de les eines i instal·lació mitjançant atenció telefònica i atenció via correu electrònic durant la vigència del contracte.

Les despeses de gestió i suport tècnic no podrà excedir d'un 17% del cost de la contractació de les eines.

Tots els preus indicats són sense el 21% d'Impost sobre Valor Afegit (IVA).

En cap cas es podrà superar l'import màxim estipulat per cada LOT. El licitador que excedeixi el màxim establert serà exclòs del present procediment de licitació.

D'aquesta forma, l'import màxim de licitació s'anirà extingint d'acord als encàrrecs que el VHIR realitzi a l'empresa adjudicatària sobre la base dels preus unitaris adjudicats.

En cap cas el VHIR estarà obligat a esgotar el pressupost màxim de licitació.

(*) Les eines presentades a continuació són les que actualment es tenen contractades per part del VHIR. L'empresa adjudicatària podrà recomanar eines diferents sempre i quan disposin de les característiques tècniques mínimes requerides i la seva contractació suposi un avantatge en la relació qualitat/preu. En qualsevol cas, serà decisió del VHIR si s'escau la contractació i/o cancel·lació de productes. L'empresa adjudicatària podrà oferir ajuda i resolució de dubtes en l'ús de les eines.



▪ **LOT 1: EINES COL-LABORATIVES**

- LogmeIn GoToMeeting

Servei de multiconferències en remot i sessions de treball virtuals. Actualment es troba implantat al VHIR, ja que és el servei que millors prestacions tècniques ofereix a més del fet que amb la corba d'aprenentatge existent als usuaris, aquesta sigui la millor eina a aplicar pel VHIR.

Es precisen deu (10) llicències, les quals han de complir amb les següents característiques tècniques:

- 150 participants simultanis + organitzador
- Pantalla compartida
- Reunions il·limitades
- Vídeo en HD
- Atenció al client ininterrompuda
- Accés mitjançant aplicacions mòbils
- Gravacions il·limitades
- Xifrat AES 256 bits

Actualment el VHIR disposa de deu (10) llicències GoToMeeting Pro amb diferents períodes de renovació (tant anual, trimestrals i mensuals). La data d'inici de prestació de servei serà a partir de febrer del 2021 amb una modalitat de renovació anual.

- Webex

Plataforma Cisco-Webex de videoconferències. Actualment es disposa d'una (1) llicència d'amfitrió/organitzador Webex Starter. Són necessàries les següents característiques:

- Fins a 100 participants simultanis
- VoIP i àudio d'accés telefònic
- Emmagatzematge de gravacions al núvol de 5 GB

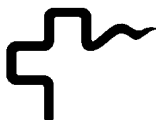
La data d'inici de prestació del servei serà a partir de la data d'adjudicació del concurs públic amb una modalitat de renovació anual.

- Zoom

Per poder gestionar i donar servei al gran volum de sol·licituds de reserves de videoconferències de l'equip directiu es sol·licita la contractació d'una plataforma per a ús exclusiu del Director per evitar solapaments entre les diferents reserves i que això no condicioni el desenvolupament normal de la videoconferència.

Les característiques tècniques que ha de complir són:

- Vídeo i veu HD
- Mínim 100 participants simultanis
- Reunions instantànies o programades
- Gravació en local o al cloud



- Aixecar la mà
- Sales per a grups
- Pantalla compartida
- Coanotació en pantalla compartida
- Accés amb Mac, Windows, Linux, iOS, Android
- Xifrat SSL
- Xifrat AES 256 bits
- Controls de funcions per part de l'administrador
- Assignar autoritzat per a programar reunions

Actualment el VHIR té contractat per a aquest servei una (1) llicència en modalitat Pro de la plataforma Zoom Video Communications INC. El servei s'haurà de renovar a partir de juny de 2021 amb una modalitat de renovació anual.

- Arkadin Audioconferència (Anywhere Conference)

Eina d'audioconferències a la carta, amb les següents característiques:

- Àudio híbrid
- Cobertura telefònica mundial
- Interfaç d'usuari unificada
- Centre de contracte en directe de forma permanent
- Auto administració de les reunions
- Implementació al cloud

Actualment, el VHIR disposa de set (7) llicències ArkadinVision. La data d'inici de prestació del servei serà a partir de la data d'adjudicació del concurs públic amb una modalitat de renovació mensual. El cost del servei està dividit en una part fixa més una altra variable en funció de l'ús.

- Mentimeter

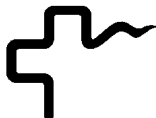
Aplicació web que permet llançar diferents formats de participació a un públic el qual pot respondre mitjançant telèfons mòbils, tablets o PC's i a on es visualitzen els resultat en pantalla a temps real.

Actualment, el VHIR disposa d'una (1) subscripció contractada de MentimeterPro, la qual s'ha de renovar a partir de setembre de 2021 amb una modalitat de renovació anual.

▪ **LOT 2: EINES DE GESTIÓ DE LA INFORMACIÓ**

- PowerObjects

Actualment al VHIR es diposa de 41 llicències PowerMailChimp. Aquesta és una eina que permet la sincronització de Microsoft Dynamics 365 amb MailChimp, plataforma de correu electrònic massiu de tercers.



La data d'inici de prestació del servei serà a partir de la data d'adjudicació del concurs públic amb una modalitat de renovació mensual.

- Dynamics365

Solució CRM integrada a la Suite Dynamics 365 per a la gestió de la relació amb els clients mitjançant coneixements de xarxes socials, intel·ligència de negoci i administració de campanyes.

Actualment, el VHIR disposa de vint-i-cinc (25) llicències Dynamics365 Sales, Enterprise Edition for Faculty, més una (1) llicència Dynamics365 LOG Capacity for Faculty (CDS). La data d'inici de prestació del servei serà a partir de desembre de 2020 amb una modalitat de renovació anual.

- Eines reporting

Solucions encarades a l'anàlisi de les dades del VHIR per tal de conèixer l'estat global de l'activitat, així com les pròpies fortaleses i debilitats.

Actualment, el VHIR disposa de l'eina Microstrategy, amb la que hi ha contractat l'Standard Support per període d'un any. Aquest suport inclou:

- o Dues (2) llicències Architect
- o Cinc (5) llicències Mobile
- o Deu (10) llicències Server
- o Deu (10) llicències Web

La data d'inici de prestació del servei serà a partir de juny de 2021 amb una modalitat de renovació anual.

▪ **LOT 3: EINES VIRTUALITZACIÓ I CLOUD**

- VMWare

Plataforma de virtualització per construir infraestructures virtuals on Premise. Permet executar aplicacions crítiques amb confiança i respondre amb major rapidesa a les necessitats.

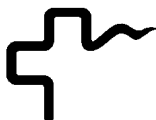
Els productes contractats (*) són els següents.

2 llicències VMWare Basic Support/Subscription for VM vSphere 6 Standard (anual). Support 12 Hours/Day per published business hours (Monday to Friday). Academic Instance (155721684)

(*) n° contracte: 413258054.

La data d'inici de prestació del servei serà a partir de maig de 2021 amb una modalitat de renovació anual.

- Veeam Backup



Eina de per la gestió de còpies de seguretat i plans de recuperació davant desastres a les màquines virtuals de VMWare vSphere.

Els productes actualment contractats (*) són els següents:

Sis (6) llicències Veeam Backup & Replication Enterprise for VMWare.

(*) n° contracte 01649169

La data d'inici de prestació del servei serà a partir d'octubre de 2021 amb una modalitat de renovació anual.

- RealVNC

Eina de pantalla compartida que permet establir connexió amb un equip remot (tant PC com dispositius mòbils), veure pantalla i controlar en temps real.

L'eina ideal ha de complir amb les següents característiques tècniques:

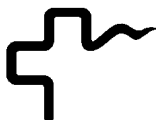
- Compatibilitat amb Windows, Mac, Linux, Raspberry Pi, iOS i Android
- Connectivitat al cloud
- Encriptació com a mínim AES de 128 bits de les sessions
- High-speed streaming
- Capacitat per a administrar equips
- Quantitat il·limitada d'usuaris connectats
- Autenticació mitjançant contrasenya
- Autenticació multifactorial i del sistema
- Impressió, transferència d'arxius i xat

Actualment el VHIR disposa de tres (3) llicències VNC Connect – Professional. La data d'inici de prestació del servei serà a partir de desembre de 2020 amb una modalitat de renovació anual.

- Cloud Azure i Suport

Serveis de suport i manteniment de la infraestructura Cloud del VHIR amb els següents recursos i característiques:

Recurs	Descripció
Virtual Machines	1 B4MS (4 vCPU; 16 GB de RAM); Windows - (només SO); 1 discos de sistema operatiu administrats: S10,1000 unitats de transacció
IP Addresses	0 direccions IP dinàmiques, 1 direcció IP estàtica
VPN Gateway	Portes d'enllaç de VPN, 10 túnels S2S, 128 túnels P2S, 1 GB, tipus instància VPN Gateway VPN de sortida



Azure Backup	Màquines virtuals d'Azure 1 instància x 120 GB, redundància LRS, renovació mitja diària, RP diaris 15, RP setmanals 4, RP mensuals 12, RP anuals 5
Bandwidth	Zona 1: Amèrica del Nord, Europa, 100 GB
Azure SQL Database	Base de dades única, model de compra DTU, nivell Estàndard Tier, S1: 20 DTU, 250 GB d'emmagatzematge inclòs per BDD, 1 base de dades, retenció GB

El servei de suport haurà de prestar-se dins l'horari següent: de dilluns a divendres de 08.00 a 17.00 h. L'horari de treball del personal assignat quedarà a expenses de l'aprovació per part del responsable del VHIR, així com les seves possibles alteracions, ja siguin provisionals o definitives.

Actualment el servei de suport a la infraestructura Cloud d'Azure està contractat amb l'empresa Technology 2 Client, SL.

La data d'inici de prestació del servei serà a partir de la data d'adjudicació del concurs públic amb una modalitat de renovació mensual.

▪ **LOT 4: SEGURETAT**

- URL Filtering

Firewall de control i classificació de trànsit web, tant d'aplicacions, amenaces o contingut, per posteriorment vincular-lo a l'usuari independentment de la ubicació o tipus del dispositiu. Gràcies a aquestes accions, es genera una postura de seguretat millorada i una reducció en el temps de resposta davant incidents.

Actualment, el VHIR disposa de dues (2) PANDB URL filtering subscription for devices in HA pair, PA-820(*), gestionades amb l'empresa ACUNTIA, S.A.U.

(*) S/N: 012001024284 / 012001024287

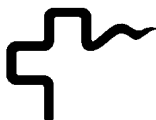
La data de renovació serà a partir de març del 2021, de **manera única** per dos anys.

▪ **LOT 5: SIGNATURA I CERTIFICATS DIGITALS**

- Certificats digitals personal, apoderats i domini

Servei d'emissió i renovació de certificats digitals reconeguts, tant personals com de servidor (domini), gestionats a través de l'empresa certificadora Camerfirma.

Els certificats digitals personals hauran de garantir l'autenticitat de l'origen i la integritat del contingut mitjançant una signatura electrònica avançada d'acord amb el que disposa l'article 2.2 de la Directa 1999/93/CE del Parlament Europeu i del Consell, de 13 de desembre de 1999, per la qual s'estableix un mar comunitari per a la signatura electrònica, basada en un certificat reconegut y creat mitjançant un dispositiu segur de



creació de signatures, d'acord amb el que disposen els apartats 6 i 10 de l'esmentada directiva.

Els certificats digitals personals hauran de tenir les següents característiques tècniques:

- Basats en l'Standard X.509v3
- Reconeguts per les AAPP a nivell nacional i internacional
- Reconeguts per Microsoft
- Vàlids per a ús intern o extern
- Personal: emissió dels certificat amb les dades del firmant
- Perfil fixe del certificat
- Signatura digital i xifrat d'elements d'escriptori
- Signatura digital de documents Office XP i Adobe Acrobat
- Autenticació client. Control d'accés a aplicacions
- Signatura de formularia
- Possibilitat de ser emmagatzemat en suport físic (token USB o targeta) o fitxer electrònic

Actualment el VHIR disposa dels següents certificats digitals personals:

- Quaranta-un (41) certificats digitals personals amb pertinença a empresa
- Dos (2) certificats digitals de Representant davant les AAPP

Els certificats de Servidor Segur hauran de complir amb les següents característiques tècniques:

- Compatibilitat amb els principals navegadors web (Internet Explorer, Google Chrome, Firefox i Mozilla)
- Xifrat SHA-2 de 2048 bits
- Segell de seguretat amb enllaç a l'estat del certificat
- Assegurança de responsabilitat per qualsevol error en les dades del certificat
- Algoritmes de xifrat del canal il·limitats
- Llicències per a instal·lar a diversos servidors

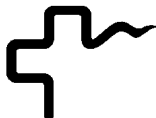
Actualment el VHIR disposa dels següents certificats de servidor segur:

- Wildcard SSL pel domini *.vhir.org
- SSL pel domini faigrecerca.org

La data d'inici de prestació del servei serà a partir de la data d'adjudicació del concurs segons les diferents dates de caducitat dels certificats, amb una modalitat de renovació bianual per certificat.

Clàusula 6ª. Prestació del servei i calendari d'execució.

Servei general d'atenció a l'usuari dins la franja horària de 8:00 a 17:00 de dilluns a divendres.



L'adjudicatari donarà accés i es comprometrà a mantenir actualitzat tot el programari relacionat a la Clàusula 5ª, a partir de la data de la signatura del contracte, fins a la finalització del mateix.

Clàusula 7ª. Confidencialitat, Protecció de dades de caràcter personal i Propietat Intel·lectual i Industrial.

Sense perjudici del que disposa la legislació vigent en matèria de propietat intel·lectual, protecció de dades de caràcter personal i de confidencialitat, l'empresa que resulti adjudicatària del present procediment de licitació, es comprometrà expressament, a no donar la informació i/o dades proporcionades per el VHIR, o qualsevol ús no previst en el present Plec, i/o expressament autoritzat per el Cap de la Unitat assignat.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació, haurà de fer extensives als empleats que adscriuï al servei, les obligacions contingudes i assumides per l'empresa adjudicatària, en referència a la confidencialitat, propietat intel·lectual i protecció de dades, en particular les relatives al secret, la reserva y confidencialitat de tota la informació que en virtut del servei pugui tenir coneixement.

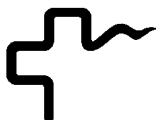
S'entendran cedits en exclusiva a favor del VHIR a tot el món, per al temps màxim establert en les lleis i/o tractats internacionals vigents que resultin d'aplicació i per a la seva explotació a través de qualsevol format i/o modalitat d'explotació, tots els drets, inclosos els d'explotació sobre qualsevol descobriment, invenció, creació, obra, procediment, idea, tècnica, dibuix, disseny, imatge o qualsevol altre dret de propietat intel·lectual o industrial generat, plantejat o adquirit com a conseqüència de la tasca desenvolupada per l'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació (en endavant, "Propietat Intel·lectual i/o Industrial"), i que derivin directa o indirectament de la relació entre VHIR i l'empresa adjudicatària pel contracte que es derivi del present procediment de licitació.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació s'obliga a informar al VHIR de qualsevol descobriment, creació, invent, idea o qualsevol altre element que constitueixi o sigui susceptible de constituir un dret de Propietat Industrial i/o Intel·lectual i que desenvolupi parcial o totalment durant la vigència del contracte que es derivi del present procediment de licitació.

En el supòsit de que l'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació descobrís o desenvolupés qualsevol creació de propietat intel·lectual o industrial, s'entendrà que l'esmentat descobriment o desenvolupament constitueix informació confidencial del VHIR.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació s'obliga a signar tots aquells documents públics i/o privats que siguin necessaris, a lliure discreció del VHIR, per a permetre l'acreditació de la titularitat del VHIR o l'adequada protecció dels referits drets de Propietat Intel·lectual i/o Industrial a favor de la mateixa o de qualsevol tercer designat per aquest.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació autoritza al VHIR per a la transformació, modificació, publicació, comunicació pública i



explotació per qualsevol mitjà de les obres que desenvolupi com a conseqüència de la execució del contracte que es derivi del present procediment de licitació.

Clàusula 8ª. Subcontractació.

Sí s'admet la subcontractació.

Clàusula 9ª. Criteris de Valoració

LOT 1: EINES COL-LABORATIVES

1. OFERTA ECONÒMICA (FINS A 50 PUNTS. SOBRE 3)

Aquesta oferta econòmica s'haurà de presentar en forma de pressupost desglossat i detallat per conceptes. Aquesta part serà valorada de forma automàtica, de conformitat amb la fórmula següent:

$$P(N) = M \times (2 - N/B)$$

P(N): Puntuació de l'oferta N
M: Puntuació màxima possible
B: Millor oferta presentada
N: Oferta a valorar

Aquest plec estableix un percentatge màxim per despeses de gestió sobre el valor del producte.

	% MÀXIM	% OFERT
% sobre el preu de compra (cost subcontractar el servei)	17 %	

2. OFERTA TÈCNICA (FINS A 50 PUNTS. SOBRE 2)

Els criteris que a continuació s'indiquen, s'avaluaran mitjançant judicis de valors i s'aplicaran al contingut del sobre nº 2:

Característiques qualitatives i tècniques del servei MÀXIM 50 PUNTS.

- A l'Oferta Tècnica només es tindran en compte les **10 primeres pàgines** sense contar el índex amb lletra Arial 11.
- En el cas que el licitador no superi els **30 punts** de la part tècnica, quedarà automàticament exclòs del procediment de licitació.

D'aquesta proposta presentada, es valorarà:

I. Abast i Enfocament del servei:fins a 20 punts.

Haurà de contenir com a mínim les especificacions següents:



Visió general del servei i acatament de totes les condicions especificades en el present plec.

- Organització del servei.
- Metodologia de treball.
- Fases o etapes del servei.
- Correcte manteniment de la documentació amb l'inventari dels actius adquirits pel VHIR.

II. Memòria organitzativa:fins a 20 punts.

Detall tècnic i organitzatiu de la proposta de servei. Cal desenvolupar detalladament la proposta de servei plantejada per part del contractista. Ha d'incloure com a mínim:

- Procediment de gestió de peticions i incidències.
- Temps de resposta proposats.

III. Millores addicionals:fins a 10 punts.

- Proposta d'eines alternatives amb els mateixos estàndards de qualitat i funcionalitats per tal d'abaratir el preu. (5 punts)
- Partners de l'empresa (2 punts)
- Estar en possessió de les següents certificacions (fins a 3 punts):
 - ISO 9001 (1 punt)
 - ISO 14001 (1 punt)
 - ISO 27001 ó ISO 27701 (1 punt)

LOT 2: EINES DE GESTIÓ DE LA INFORMACIÓ

1. OFERTA ECONÒMICA (FINS A 50 PUNTS. SOBRE 3)

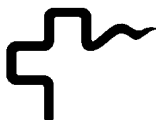
Aquesta oferta econòmica s'haurà de presentar en forma de pressupost desglossat i detallat per conceptes. Aquesta part serà valorada de forma automàtica, de conformitat amb la fórmula següent:

$$P(N) = M \times (2 - N/B)$$

P(N): Puntuació de l'oferta N
M: Puntuació màxima possible
B: Millor oferta presentada
N: Oferta a valorar

Aquest plec estableix un percentatge màxim per despeses de gestió sobre el valor del producte.

	% MÀXIM	% OFERT
% sobre el preu de compra (cost subcontractar el servei)	17 %	



2. OFERTA TÈCNICA (FINS A 50 PUNTS. SOBRE 2)

Els criteris que a continuació s'indicaran, s'avaluaran mitjançant judicis de valors i s'aplicaran al contingut del sobre nº 2:

Característiques qualitatives i tècniques del servei MÀXIM 50 PUNTS.

- A l'Oferta Tècnica només es tindran en compte les **10 primeres pàgines** sense contar el índex amb lletra Arial 11.
- En el cas que el licitador no superi els **30 punts** de la part tècnica, quedarà automàticament exclòs del procediment de licitació.

D'aquesta proposta presentada, es valorarà:

I. Abast i Enfocament del servei:fins a 20 punts.

Haurà de contenir com a mínim les especificacions següents:

Visió general del servei i acatament de totes les condicions especificades en el present plec.

- Organització del servei.
- Metodologia de treball.
- Fases o etapes del servei.
- Correcte manteniment de la documentació amb l'inventari dels actius adquirits pel VHIR.

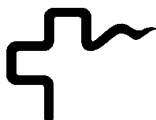
II. Memòria organitzativa:fins a 20 punts.

Detall tècnic i organitzatiu de la proposta de servei. Cal desenvolupar detalladament la proposta de servei plantejada per part del contractista. Ha d'incloure com a mínim:

- Procediment de gestió de peticions i incidències.
- Temps de resposta proposats.

III. Millores addicionals:fins a 10 punts.

- Proposta d'eines alternatives amb els mateixos estàndards de qualitat i funcionalitats per tal d'abaratir el preu. (5 punts)
- Partners de l'empresa (2 punts)
- Estar en possessió de les següents certificacions (fins a 3 punts):
 - ISO 9001 (1 punt)
 - ISO 14001 (1 punt)
 - ISO 27001 ó ISO 27701 (1 punt)



LOT 3: EINES VIRTUALITZACIÓ I CLOUD

1. OFERTA ECONÒMICA (FINS A 50 PUNTS. SOBRE 3)

Aquesta oferta econòmica s'haurà de presentar en forma de pressupost desglossat i detallat per conceptes. Aquesta part serà valorada de forma automàtica, de conformitat amb la fórmula següent:

$$P(N) = M \times (2 - N/B)$$

P(N): Puntuació de l'oferta N
M: Puntuació màxima possible
B: Millor oferta presentada
N: Oferta a valorar

Aquest plec estableix un percentatge màxim per despeses de gestió sobre el valor del producte.

	% MÀXIM	% OFERT
% sobre el preu de compra (cost subcontractar el servei)	17 %	

2. OFERTA TÈCNICA (FINS A 50 PUNTS. SOBRE 2)

Els criteris que a continuació s'indicaran, s'avaluaran mitjançant judicis de valors i s'aplicaran al contingut del sobre nº 2:

Característiques qualitatives i tècniques del servei MÀXIM 50 PUNTS.

- A l'Oferta Tècnica només es tindran en compte les **10 primeres pàgines** sense contar el índex amb lletra Arial 11.
- En el cas que el licitador no superi els **30 punts** de la part tècnica, quedarà automàticament exclòs del procediment de licitació.

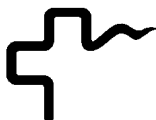
D'aquesta proposta presentada, es valorarà:

I. Abast i Enfocament del servei:fins a 20 punts.

Haurà de contenir com a mínim les especificacions següents:

Visió general del servei i acatament de totes les condicions especificades en el present plec.

- Organització del servei.
- Metodologia de treball.
- Fases o etapes del servei.
- Correcte manteniment de la documentació amb l'inventari dels actius adquirits pel VHIR.



II. Memòria organitzativa:fins a 20 punts.

Detall tècnic i organitzatiu de la proposta de servei. Cal desenvolupar detalladament la proposta de servei plantejada per part del contractista. Ha d'incloure com a mínim:

- Procediment de gestió de peticions i incidències.
- Temps de resposta proposats.

III. Milliores addicionals:fins a 10 punts.

- Proposta d'eines alternatives amb els mateixos estàndards de qualitat i funcionalitats per tal d'abaratir el preu. (5 punts)
- Partners de l'empresa (2 punts)
- Estar en possessió de les següents certificacions (fins a 3 punts):
 - ISO 9001 (1 punt)
 - ISO 14001 (1 punt)
 - ISO 27001 ó ISO 27701 (1 punt)

LOT 4: SEGURETAT

1. OFERTA ECONÒMICA (FINS A 50 PUNTS. SOBRE 3)

Aquesta oferta econòmica s'haurà de presentar en forma de pressupost desglossat i detallat per conceptes. Aquesta part serà valorada de forma automàtica, de conformitat amb la fórmula següent:

$$P(N) = M \times (2 - N/B)$$

P(N): Puntuació de l'oferta N
M: Puntuació màxima possible
B: Millor oferta presentada
N: Oferta a valorar

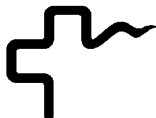
Aquest plec estableix un percentatge màxim per despeses de gestió sobre el valor del producte.

	% MÀXIM	% OFERT
% sobre el preu de compra (cost subcontractar el servei)	17 %	

2. OFERTA TÈCNICA (FINS A 50 PUNTS. SOBRE 2)

Els criteris que a continuació s'indiquen, s'avaluaran mitjançant judicis de valors i s'aplicaran al contingut del sobre nº 2:

Característiques qualitatives i tècniques del servei MÀXIM 50 PUNTS.



- A l'Oferta Tècnica només es tindran en compte les **10 primeres pàgines** sense contar el índex amb lletra Arial 11.
- En el cas que el licitador no superi els **30 punts** de la part tècnica, quedarà automàticament exclòs del procediment de licitació.

D'aquesta proposta presentada, es valorarà:

I. Abast i Enfocament del servei:fins a 20 punts.

Haurà de contenir com a mínim les especificacions següents:

Visió general del servei i acatament de totes les condicions especificades en el present plec.

- Organització del servei.
- Metodologia de treball.
- Fases o etapes del servei.
- Correcte manteniment de la documentació amb l'inventari dels actius adquirits pel VHIR.

II. Memòria organitzativa:fins a 20 punts.

Detall tècnic i organitzatiu de la proposta de servei. Cal desenvolupar detalladament la proposta de servei plantejada per part del contractista. Ha d'incloure com a mínim:

- Procediment de gestió de peticions i incidències.
- Temps de resposta proposats.

III. Millores addicionals:fins a 10 punts.

- Proposta d'eines alternatives amb els mateixos estàndards de qualitat i funcionalitats per tal d'abaratir el preu. (5 punts)
- Partners de l'empresa (2 punts)
- Estar en possessió de les següents certificacions (fins a 3 punts):
 - ISO 9001 (1 punt)
 - ISO 14001 (1 punt)
 - ISO 27001 ó ISO 27701 (1 punt)

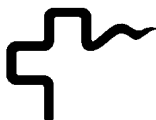
LOT 5: SIGNATURA I CERTIFICATS DIGITALS

1. OFERTA ECONÒMICA (FINS A 50 PUNTS. SOBRE 3)

Aquesta oferta econòmica s'haurà de presentar en forma de pressupost desglossat i detallat per conceptes. Aquesta part serà valorarà de forma automàtica, de conformitat amb la fórmula següent:

$$P(N) = M \times (2 - N/B)$$

P(N): Puntuació de l'oferta N
M: Puntuació màxima possible



B: Millor oferta presentada
N: Oferta a valorar

Aquest plec estableix un percentatge màxim per despeses de gestió sobre el valor del producte.

	% MÀXIM	% OFERT
% sobre el preu de compra (cost subcontractar el servei)	17 %	

2. OFERTA TÈCNICA (FINS A 50 PUNTS. SOBRE 2)

Els criteris que a continuació s'indiquen, s'avaluaran mitjançant judicis de valor i s'aplicaran al contingut del sobre nº 2:

Característiques qualitatives i tècniques del servei MÀXIM 50 PUNTS.

- A l'Oferta Tècnica només es tindran en compte les **10 primeres pàgines** sense contar el índex amb lletra Arial 11.
- En el cas que el licitador no superi els **30 punts** de la part tècnica, quedarà automàticament exclòs del procediment de licitació.

D'aquesta proposta presentada, es valorarà:

1. Abast i Enfocament del servei:fins a 20 punts.

Haurà de contenir com a mínim les especificacions següents:

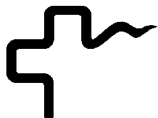
Visió general del servei i acatament de totes les condicions especificades en el present plec.

- Organització del servei.
- Metodologia de treball.
- Fases o etapes del servei.
- Correcte manteniment de la documentació amb l'inventari dels actius adquirits pel VHIR.

2. Memòria organitzativa:fins a 20 punts.

Detall tècnic i organitzatiu de la proposta de servei. Cal desenvolupar detalladament la proposta de servei plantejada per part del contractista. Ha d'incloure com a mínim:

- Procediment de gestió de peticions i incidències.
- Temps de resposta proposats.



3. Millores addicionals:fins a 10 punts.

- Proposta d'eines alternatives amb els mateixos estàndards de qualitat i funcionalitats per tal d'abaratir el preu. (5 punts)
- Partners de l'empresa (2 punts)
- Estar en possessió de les següents certificacions (fins a 3 punts):
 - ISO 9001 (1 punt)
 - ISO 14001 (1 punt)
 - ISO 27001 ó ISO 27701 (1 punt)

Barcelona, 16 de setembre de 2020.

ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ

Dr. Joan X. Comella Carnicé

Director

Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca.